

POLÍTICA DE LA CALIDAD

METPOR S.A. empresa de fabricación de filtros industriales, define la Calidad, como objetivo permanente y prioritario de nuestro negocio, siendo fundamental para lograr la competitividad, el progreso humano y tecnológico, junto con el mayor grado de confianza de nuestros clientes.

Para ello y teniendo en cuenta el contexto y la dirección estratégica, se determinan los siguientes principios:

- Ser reconocidos como líderes en el mercado de filtros en sus aspectos de diversidad de modelos y servicio de posventa.
- Ofrecer a nuestros Clientes, productos que cumplan los requisitos contractuales, legales y reglamentarios u otros requisitos aplicables a los que se adhiera o a los que se comprometa cumplir en cada caso particular.
- Brindar respuesta adecuada y calificada a reclamos y sugerencias de nuestros clientes.
- Mejorar de forma continua la eficacia de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad usando el análisis de datos y la información para la mejora de nuestros procesos.
- Asegurarse al comienzo que las especificaciones de los contratos son cumplibles y han sido entendidas en todo su alcance por aquellas personas que han de realizar los trabajos.

La dirección de la empresa confía en que toda la organización comprende la trascendencia de este documento y lo integra en su estilo de trabajo.

Gabriela de Domini
Presidente